

## PROJEKTMEDIATION (PRIME)

- Beskrivelse og retningslinjer

---



## PROJEKTMEDIATION (PRIME)

Projektmediation – også kaldet projektintegreret mediation (PRIME) – er en hurtig og direkte måde at løse uoverensstemmelser og konflikter i projektsamarbejder. Formålet er at understøtte gennemførelsen af fælles projekter ved løbende at identificere og løse problemer inden de bliver til større tvister f.eks. om kvalitet, arbejdsomfang, prisfastsættelse eller forsinkelse.

Med projektmediation får de involverede parter et praktisk værktøj til at optimere samarbejdet, der dels etablerer et kommunikationsforum med henblik på at undgå misforståelser og tvister mellem parterne, dels lægger rammerne for, hvordan man løbende og konkret håndterer de uoverensstemmelser, der altid opstår i projekter med flere aktører.

Projektmediation kan med fordel bruges til næsten alle typer projektsamarbejde, navnlig:

- Offentlig-private samarbejde
- Længerevarende kontrakter
- Teknisk komplekse kontrakter
- Kontrakter med mange parter

### Hvorfor bruge projektmediation

Projektmediation kan især med stor økonomisk fordel for alle parter anvendes i forbindelse med byggeprojekter, rammekontrakter og IT-kontrakter.

Fordelene ved at benytte projektmediation er især, at der fra projektets start etableres en ordening, som giver sikkerhed for, at uafklarede forhold ikke hober sig op og eskalerer. Erfaringsmæssigt er en ophobning af uafklarede forhold ødelæggende for det gode samarbejde.

Projektmediation er ikke en garanti for, at alle uenigheder kan løses mindeligt, men det er en sikkerhed for, at parterne løbende opnår en klar afgrænsning af, hvad der overlades til opmands-, rets- eller voldgiftsavgørelser herunder den økonomiske betydning heraf.

For større organisationer, som har mange løbende kontrakter, f.eks. offentlige virksomheder, boligselskaber, entreprenørfirmaer, IT-leverandører etc., er projektmediation ledelsens sikkerhed for, at det uforudsete håndteres i tide, så man undgår, at problemerne hober sig op frem til uundgåelige budgetoverskridelser og tab.

### Hvordan vedtages projektmediation

Projektmediation kan vedtages i kontraktsgrundlaget ved brug af Mediationsinstituttets mediationsklausul (Prime-klausul), som kan findes på Mediationsinstituttets hjemmeside. Er der ikke på forhånd aftalt projektmediation, kan parterne dog stadig frit aftale, at der alligevel skal anvendes projektmediation, og Mediationsinstituttet bistår gerne parterne hermed.

### Sådan foregår projektmediation

I praksis aftaler parterne i kontrakten at anvende projektmediation til håndtering af uoverensstemmelser i projektsamarbejdet. Parterne har derved på forhånd taget stilling til, at konflikter løbende skal håndteres når de opstår, og – hvis parterne ikke selv kan finde en løsning – ved brug af en mediator, som kender til projektet og parterne efter en aftalt procedure.

Når projektmediation er aftalt, udpeger Mediationsinstituttet en projektmediator før projektets opstart. Rammerne for samarbejdet mellem parterne og projektmediator fastlægges i

Mediationsinstituttets PRIME-aftale. Typisk indledes samarbejdet med opstartsmøde, hvor projektmediator hjælper parterne med at fastlægge rammerne for mediators indsats og de korte tidsfrister, som skal gælde for aktivering af mediator.

Når projektet er i gang, er projektmediator tilgængelig til løbende og med kort varsel at hjælpe parterne med at løse uoverensstemmelser og konflikter når de opstår. På den måde kan projektet gennemføres mere effektivt og gnidningsfrit end hvis konflikterne får lov til at hobe sig op.

### Udpegning af projektmediator(er)

Når projektets centrale parter har besluttet, at de ønsker at anvende projektmediation til at understøtte samarbejdet i forbindelse med projekts gennemførelse, udpeges en eller flere projektmediatorer der knyttes til projektet og bistår med udarbejdelsen af PRIME-aftalen.

Medmindre parterne er enige om, hvem de ønsker som projektmediator(er), udpeger Mediationsinstituttet en eller flere projektmediatorer, som udvælges på baggrund af deres færdigheder, faglige baggrund og som skønnes at kunne skabe de bedst mulige rammer for at understøtte parternes samarbejde om projektets gennemførelse. Er der fx tale om et byggeprojekt vil mediator som udgangspunkt have en entrepriseretlig baggrund, er der tale om en IT-projekt, vil mediatoren have IT-retlig indsigt osv.

### PRIME-aftalen

Mediationsinstituttets aftale for Projektmediation – PRIME-aftalen - fastsætter de vilkår og betingelser, som gælder for projektparternes praktiske håndtering af deres samarbejde og kan således omfatte samarbejdet mellem bygherre, entreprenører, underentreprenører, leverandører og rådgivere.

PRIME-aftalen udgør rammen for, hvordan en eller flere projektmediator(er) kan fungere for at støtte en tidlig identifikation af faktiske eller potentielle tvister og krav og understøtte en smidig og hurtig afklaring og løsning af disse.

PRIME-aftalen henviser endvidere til Mediationsinstituttets regler for mediation, hvis en eller flere af aftalens parter ønsker en formel mediation med henblik på at løse en tvist.

Som appendix til PRIME-aftalen indgår parterne tillige en tilslutningsaftale for senere tilkomne projektparter (fx underentreprenører, leverandører og rådgivere), som kan anvendes til disses tilslutning til PRIME-aftalen

### Hvad dækker en PRIME-aftale

Projektmediation ved Mediationsinstituttet består af tre elementer:

#### 1) Opstartsmøde.

Før projektet påbegyndes arrangerer Mediationsinstituttet et opstartsmøde (op til en halv dags varighed) med deltagelse af projektmediator og alle projektets centrale aktører, herunder:

- projektledere
- underleverandører
- rådgivere
- evt. involverede offentlige myndigheder
- øvrige interessenter, som kan have betydning for projektet og som ønskes inddraget

Projektmediator faciliterer opstartsmødet med henblik på at fastlægge af rammerne for projektmediators arbejde for parterne herunder mødeaktivitet og frister for aktivering af projektmediator.

## 2) Adgang til projektmediator i hele projektets varighed.

Alt efter behov fastlægges ved opstartsmødet regelmæssige samarbejds møder, hvor parterne mødes med projektmediator for at drøfte fremskridt og identificere evt. faktiske eller potentielle kommunikationsproblemer.

Mediator kan have drøftelser med parterne sammen eller hver for sig for at hjælpe med at forebygge tvister eller præcisere hvilke oplysninger, der kan være behov for at få klarlagt forud for samarbejds møderne. Mediator modtager som regel også en kopi af projektets aftalegrundlag så mediator har det bedst mulige grundlag for at bistå parterne i deres samarbejde.

Parterne sørger løbende for at holde mediator informeret om eventuelle problemer, der måtte opstå i projektførelsen og som kan have indvirkning på projektets gennemførelse, og parterne kan når som helst kontakte mediator for at drøfte evt. problemer og søge vejledning.

## 3) Formel mediation (hvis nødvendigt)

Hvis parterne ikke er i stand til at løse evt. uoverensstemmelser gennem løbende drøftelser og ved de aftalte samarbejds møder, kan parterne indgå i en formel mediation. Mediationen gennemføres af projektmediator og efter Mediationsinstituttets regler for mediation.

## Hvad koster projektmediation

Projektmediation koster som udgangspunkt kr. 20.000 + moms, som dækker udpegning af en (eller flere) projektmediator(er), indgåelse af PRIME-aftalen samt et opstartsmøde med mediator (op til 4 timer).

Projektmediator er efter opstartsmødet tilgængelig for parterne efter nærmere aftale herunder ved de aftalte samarbejds møder og afregnes efter medgået tid til Mediationsinstituttets sædvanlige timetakster, som fremgår af Mediationsinstituttets hjemmeside. Dette gælder tillige, hvis der bliver behov for at iværksætte en formel mediation.

Alle omkostninger til Projektmediationen deles som udgangspunkt ligeligt af projektets centrale aktører.

## Hvad er Mediationsinstituttet?

Mediationsinstituttet er en selvejende institution, der tilbyder konstruktiv konfliktløsning uden retssag eller voldgift. Mediationsinstituttet er stiftet af Advokatsamfundet og støttet af brancheforeningen Danske Advokater og repræsenterer landets bedste og mest erfarne mediatører inden for en bred vifte af juridiske specialer. Derudover rådgiver instituttet om mediation, afholder kurser og udpeger kvalificerede mediatører til alle typer sager.

### Mediationsinstituttet

Vesterbrogade 32  
1620 København V  
+45 39 39 00 66  
mediationsinstituttet.dk